

IL CHECK-IN

Luka: Buongiorno!

Chiara: Buongiorno! Benvenuto all'Hotel Bella Vista. Come posso aiutarla?

Luka: Salve. Io sono Luka Novak, ho una prenotazione per una stanza singola per tre notti. So che è presto, ma... è possibile fare il check-in adesso? Sono arrivato in anticipo.

Chiara: Vediamo... Un attimo solo, signor Novak. Controllo al computer. Allora... la sua camera non è ancora pronta perché il check-in ufficiale è alle ore quattordici, ma posso tenere la sua valigia qui in deposito, senza problemi.

Luka: Perfetto, grazie! Non è un problema aspettare un po'. Intanto, vorrei sapere qualcosa in più sull'albergo. A che ora è la colazione?

Chiara: La colazione è inclusa nel prezzo. È a buffet e la serviamo ogni mattina dalle sette fino alle dieci nella sala al piano terra.

Luka: Ottimo. E l'albergo ha una connessione Wi-Fi? Qual è la password?

Chiara: Sì, certo! Il Wi-Fi è gratuito in tutto l'hotel. La rete si chiama "BellaVista-Guest" e la password è scritta qui, su questo biglietto.

Luka: Molto gentile. Senta, ho anche una macchina. C'è un parcheggio vicino?

Chiara: Sì, abbiamo un parcheggio privato per i clienti proprio dietro l'albergo. Costa dieci euro al giorno, se vuole.

Luka: Benissimo, allora dopo porto la macchina lì. Un'ultima cosa: potete consigliarmi un buon ristorante tipico qui vicino? Ho un po' di fame!

Chiara: Certo! A due minuti a piedi da qui c'è la Trattoria del Borgo. Fanno ottimi piatti tradizionali e pasta fresca. È aperta anche a pranzo.

Luka: Fantastico, vado subito a mangiare qualcosa lì allora. Lascio la valigia qui e torno più tardi per la chiave.

Chiara: Va benissimo, signor Novak. A presto!

Luka: Grazie mille, arrivederci!

Rispondi alle domande a voce alta - Odgovori naglas na pitanja:

- Perché Luka non può fare il check-in subito?
- Quali informazioni sull'hotel riceve Luka dal receptionist?
- Cosa fa Luka con la sua valigia?

Fai un riassunto nelle tue parole, registrati con il telefono! Prepričaj tekst svojim rečima i snimi se telefonom!

Una parola/espressione che vorrei ricordare - Jedna reč ili izraz koji želim da zapamtim je: _____

- Perché Luka non può fare il check-in subito?

Luka non può fare il check-in subito perché è arrivato in anticipo e la sua camera non è ancora pronta (il check-in ufficiale è alle ore quattordici).

- Quali informazioni sull'hotel riceve Luka dal receptionist?

Luka riceve diverse informazioni utili:

Gli orari e il luogo della colazione (dalle 7:00 alle 10:00 nella sala al piano terra).

La disponibilità e i dettagli del Wi-Fi gratuito (nome della rete e password).

Le informazioni sul parcheggio privato per l'auto (che si trova dietro l'albergo e costa 10 euro al giorno).

Un consiglio per un ristorante vicino per il pranzo (la Trattoria del Borgo).

- Cosa fa Luka con la sua valigia?

Luka lascia la valigia nel deposito dell'albergo.